POLÍTICA DE LA CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

En **EL RAYO AMANECER** se ha definido la política calidad y de gestión ambiental como una estrategia fundamental para lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes, a través del cumplimiento de los procesos de trabajo establecidos, los requisitos exigidos por nuestros clientes y los requisitos legales y ambientales que afectan a su actividad empresarial: Servicios de Limpieza y. Para lograrlo se ha puesto a disposición los recursos necesarios para tal fin.

A continuación, se indican los principios que guían a **EL RAYO AMANECER** para la consecución de este objetivo:

1. La calidad es un elemento estratégico en el funcionamiento de **la empresa.**
2. **EL RAYO AMANECER** se compromete a que en el desarrollo de su actividad se cumpla con los requisitos legales y normativos establecidos, así como con otros requisitos que la empresa suscriba relacionados con los aspectos ambientales, y de esforzarse en ser más exigentes con dichos requisitos siempre que sea posible.
3. **EL RAYO AMANECER** se compromete comprender las necesidades actuales y futuras de sus clientes, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por exceder sus expectativas.
4. **EL RAYO AMANECER** se compromete a comprender las necesidades de sus empleados, y a realizar un esfuerzo por satisfacerlas.
5. **EL RAYO AMANECER** se compromete a planificar sus actividades de tal forma que asegure la prevención de la contaminación, garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento en el campo ambiental.
6. **EL RAYO AMANECER** se compromete a reducir, reutilizar y reciclar sus residuos y cuando esto no sea posible, darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medio ambiente a través de la contratación de gestores especializados.
7. El principal responsable en materia de calidad y ambiental es el Gerente de **EL RAYO AMANECER**, que deberá asignar los recursos adecuados para el desarrollo de la Calidad y la gestión Ambiental. También impulsará la implantación y supervisión del cumplimiento de los objetivos de calidad y medioambiente. Promoverá la participación activa del personal en la aportación de propuestas para una mejora continua.
8. **EL RAYO AMANECER** se compromete a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental fomentando las relaciones con nuestros clientes.
9. **EL RAYO AMANECER** se compromete a comunicar sus compromisos adquiridos con la calidad y el medioambiente a todas las partes interesadas, por los cauces que tiene establecidos.
10. Los contenidos de esta política son de obligado cumplimiento para las personas que forman parte de **EL RAYO AMANECER.**
11. **EL RAYO AMANECER** se compromete a estudiar y analizar las necesidades y expectativas del entorno, así como a realizar un esfuerzo para satisfacer dichas expectativas.
12. La transmisión del conocimiento a los empleados basados en la experiencia de **EL RAYO AMANECER** aprendiendo de errores y éxitos del pasado.
13. La formación como eje central en la competencia del equipo de trabajo del **EL RAYO AMANECER.**

En definitiva, se considera que estas directrices ayudan a alcanzar sus objetivos, mejorar continuamente y convertir a **EL RAYO AMANECER** en una empresa de referencia dentro de nuestro sector.

Dirección

Firmado por ***0943** SILVIA ALBORCH (R: ****4946*) el día 13/11/2026 con un certificado emitido por AC Representación

Fecha: 10/01/2026